

## **Solicitud de envíos a través de la Web de Zeleris**



## 1. Descripción de servicios disponibles

	Zeleris día siguiente	Zeleris 14	Zeleris 10
<b>Descripción general</b>	Envíos de documentación y paquetería dentro de la península.		
<b>Plazo de entrega</b>	A lo largo del <b>día siguiente hábil</b> a su recogida.	<b>Antes de las 14 horas del día siguiente hábil</b> a su recogida.	<b>Antes de las 10 horas del día siguiente hábil</b> a su recogida.
<b>Poblaciones en las que está disponible el servicio</b>	En poblaciones remotas el plazo de entrega se amplía a 48 horas (2 días hábiles). El detalle de los plazos de entrega y de localidades donde está disponible cada uno de los servicios se puede consultar en el teléfono de atención al cliente 902162646 o en el siguiente enlace <a href="http://www.zeleris.com/cobertura-transporte.aspx">http://www.zeleris.com/cobertura-transporte.aspx</a>		
<b>¿Qué incluye el servicio?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 intentos de entrega. Gestión telefónica, por mail y SMS de incidencias si no se consigue entregar en el primer intento.</li> <li>- Consulta e información sobre el estado del envío para remitente y destinatario a través de <a href="http://www.zeleris.com">www.zeleris.com</a></li> <li>- Descarga en PDF y envío por mail de comprobante de entrega con firma del destinatario a través de <a href="http://www.zeleris.com">www.zeleris.com</a></li> <li>- Seguro de hasta 12 € por kg. transportado incluido en el precio.</li> <li>- Devolución de la mercancía en caso de no realizarse la entrega tras los dos intentos.</li> </ul>		
<b>Ampliación de la cobertura de seguro</b>	Puede optar por asegurar la mercancía por un valor declarado con un límite máximo de 1.000 € por envío.		
<b>Solicitudes de recogida</b>	La recogida se realizará en el día siempre que se ordene con carácter previo a la hora máxima de llamada (criterio aplicable tanto a las recogidas ordenadas por teléfono como a las recogidas realizadas a través de la Web). En el caso de que la recogida se ordene con posterioridad a la hora máxima de llamada, la realización de la misma se aplazará al día siguiente hábil.		
<b>Horario de solicitud de recogidas</b>	Para información sobre la hora máxima de llamada en cada población, puede consultar en el teléfono de atención al cliente 902162646 o en el siguiente enlace <a href="http://www.zeleris.com/cobertura-transporte.aspx">http://www.zeleris.com/cobertura-transporte.aspx</a>		
<b>Peso máximo</b>	El peso máximo por bulto es de 25 Kg. El peso del envío en su conjunto no podrá exceder de 75 Kg. (ej. 3 bultos de 25 kg.)		
<b>Tarifas</b>	Puede consultar la tarifa de su envío a través del 902162646 o en el siguiente enlace <a href="http://www.zeleris.com/no_abonados_calcular_precios.aspx">http://www.zeleris.com/no_abonados_calcular_precios.aspx</a>		

## 2. Petición de envíos a través de la Web de Zeleris

Puede ordenar un envío directamente a través de la web de Zeleris ([www.zeleris.com](http://www.zeleris.com)) siguiendo los siguientes pasos:

### a. Acceso al Formulario de envío

Para iniciar la petición deberá pulsar sobre el **enlace realizar un envío** ubicado en la franja central de página principal de Zeleris ([www.zeleris.com](http://www.zeleris.com)).



The screenshot shows the Zeleris website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Sobre Zeleris', 'Contáctanos', 'Cobertura', 'Recogidas', and 'Acceso usuarios'. Below this is a large banner for 'transporte urgente' with a car illustration and a sequence of numbers 1-5. A dark navigation bar contains links for 'Transporte', 'Logística', 'Gestión Documental', 'Servicios Postales', and 'Servicios Corporativos'. The main content area is divided into three columns: 'Clientes Zeleris' with links for 'Clientes habituales' and 'Clientes esporádicos', 'De un vistazo' with a list of services and a 'solicite una visita comercial' button, and 'Enlaces rápidos' with a list of services and a 'realizar un envío' button highlighted in a red box. At the bottom, there are three columns for 'Contáctanos', 'Noticias', and 'Sobre Zeleris'.

## b. Consulta de precios

En este apartado podrá realizar simulaciones del precio de su envío. Para ello simplemente tiene que introducir los siguientes datos:

- **Código postal de origen** del envío.
- **Código postal de destino** del envío.
- **Peso y medidas** del envío (largo x ancho x alto).
- Tipo de **servicio** (elegir uno de los del primer apartado).
- **Valor de mercancía asegurada** (este valor es optativo y sólo deberá introducirlo en aquellos casos que desee asegurar la mercancía a valor declarado conforme a lo contemplado en el apartado de servicios complementarios).
- **Código de descuento (IMPORTANTE)**. En este apartado deberá introducir el código de descuento si dispone del mismo: **XXXXXXXXXX**.



The screenshot shows the 'Realizar un envío' (Make a shipment) page. At the top, there is a navigation bar with 'Transporte', 'Logística', 'Gestión Documental', 'Servicios Postales', and 'Servicios Corporativos'. Below this is a breadcrumb 'Inicio > Realizar un envío'. The main heading is 'Realizar un envío'. On the left, there are three sections: 'Consulta de precios' (with a 'CONSÍGUELO' button), 'Descargas' (with a PDF link), and 'Obtén un 10% de descuento en tu primer envío'. The main content area is titled 'La forma más cómoda de hacer tu envío online' and features a price badge 'Desde 5,93€'. A progress bar shows five steps: 1. Consultar precio (highlighted with a Euro symbol), 2. Datos de recogida, 3. Datos de entrega, 4. Datos del pagador, and 5. Confirmar pedido. Below the progress bar, a red box highlights the form fields: 'Código postal de origen \*', 'Código postal de destino \*', 'Bulto 1 \*' (with sub-fields for Kilos, Alto (cm), Ancho (cm), Largo (cm), and [Añadir bulto]), 'Tipo de servicio \*' (set to 'ZLR DIA SIGUIENTE'), and a checkbox for '¿Desea asegurar la mercancía de su envío a todo riesgo?'. At the bottom of the form, there is a 'Código descuento' field with a link 'Consigue tu descuento' and buttons for 'Borrar formulario' and 'Calcular'.

- Si no dispone de código de descuento podrá pulsar en el vínculo “Consigue tu descuento” o en el botón “Consíguelo” que aparece en la parte izquierda de la pantalla. Se le redirigirá a una pantalla donde podrá obtenerlo mediante el registro de sus datos.

Una vez cumplimentados los datos anteriores, aparecerá una tasación del envío indicando el descuento aplicado. En la siguiente imagen se puede ver un ejemplo con el descuento aplicado:

**Consulta de precios**

Aquí podrás consultar cuánto cuesta un envío. Sin ningún compromiso

**Descargas**

Condiciones del servicio [PDF 861 Kb](#)

**Obtén un 10% de descuento en tu primer envío**

**CONSÍGUELO**

### La forma más cómoda de hacer tu envío online

- Recogida gratuita a domicilio
- Seguimiento de envíos online
- Dos intentos de entrega
- Avisos por SMS y por e-mail sobre el envío

Desde 5,93€\*

---

Consultar precio   Datos de recogida   Datos de entrega   Datos del pagador   Confirmar pedido



Los campos con asterisco son obligatorios

Código postal de origen \*

Código postal de destino \*

Bulto 1 \*     [Añadir bulto]

Ver explicación

Tipo de servicio \* ZLR DIA SIGUIENTE ?

¿Desea asegurar la mercancía de su envío a todo riesgo?

Código descuento  [Consigue tu descuento](#)

---

Origen: MADRID	Bultos: 1
Destino: BARCELONA	Kilos: 5,00 Kg.
Tipo de servicio: ZLR DIA SIGUIENTE	Volumen: 0,002 m³
Valor de mercancía asegurada: 0,00 €	Peso volumétrico: 5,00 Kg.

Portes: **6,61 €** Descuento del 40% sobre portes incluido

Seguro: 0,00 €

Impuestos: 1,39 €

Importe Total: 8,00 €

Borrar formulario   Calcular   Continuar con estos datos

Una vez realizada la tasación es suficiente con pulsar el botón “Confirmar con estos datos” para empezar a grabar el resto de datos del envío.

A lo largo de la cumplimentación del formulario, el menú de navegación ubicado en la parte superior, permitirá en todo momento saber el paso en el que nos encontramos.

### **c. Grabación de envíos**

En este apartado se describen los pasos necesarios para ordenar un envío. De manera resumida, la secuencia de datos a cumplimentar seguir es la siguiente:

- Paso 1: Datos de la recogida**
- Paso 2: Datos de la entrega**
- Paso 3: Datos del pagador**
- Paso 4: Resumen del servicio**

## Paso 1: Datos de la recogida

En esta pantalla se deberán volcar los siguientes datos<sup>1</sup>:

- El **domicilio** donde se deberá realizar la recogida.
- Un **teléfono de contacto** del domicilio.
- La **persona de contacto** que nos entregará la mercancía.
- La **fecha** de la recogida<sup>2</sup>.
- Una **franja horaria para realizar la recogida**, distinguiendo tres posibilidades (mañana, tarde o todo el día). De manera optativa, es posible también volcar un rango horario orientativo para el repartidor.
- Otras **observaciones** necesarias para la realización del servicio.



Una vez cumplimentados los datos anteriores, se deberá pulsar el botón “Paso siguiente”.

<sup>1</sup> Los datos con asteriscos son obligatorios.

<sup>2</sup> En la parte derecha de la pantalla aparece la hora máxima de llamada y la hora máxima de recogida. Las recogidas ordenadas con posterioridad a la hora máxima de llamada (sea por la Web o a través de nuestro Centro de Atención al Cliente) no podrán hacerse antes del siguiente hábil. La hora máxima de recogida indica la hora más tardía a la que se puede realizar la recogida en el código postal indicado por el cliente.

## Paso 2: Datos de la entrega

En esta pantalla se deberán volcar los siguientes datos:

- **Nombre y apellidos del destinatario** de la mercancía.
- El **domicilio** donde se deberá realizar la entrega.
- **Datos de contacto<sup>3</sup> de la persona que nos entregará la mercancía** (teléfono y correo electrónico).
- Otras **observaciones** que se consideren necesarias para la realización de la entrega.



Transporte · Logística · Gestión Documental · Servicios Postales · Servicios Corporativos

Inicio > Realizar un envío

# Realizar un envío

**Datos de entrega**

Introduce aquí los datos del destinatario del envío

**Descargas**

Condiciones del servicio >  
PDF 861 Kb

**La forma más cómoda de hacer tu envío online**

- Recogida gratuita a domicilio
- Seguimiento de envíos online
- Dos intentos de entrega
- Avisos por SMS y por e-mail sobre el envío

**Desde 5,93€\***

Consultar precio   Datos de recogida   **Datos de entrega**   Datos del pagador   Confirmar pedido

1   2   **3**   4   5

Los campos con asterisco son obligatorios

Nombre y apellidos \*

Dirección \*

Código postal \* 08040

Población \*

Teléfono  ⓘ Indicar el teléfono mejora la eficacia en la entrega

Correo electrónico  ?

Observaciones para la entrega

Borrar formulario   Atrás   Continuar

Una vez cumplimentados los datos anteriores, se deberá pulsar el botón **“Paso siguiente”**.

<sup>3</sup> Los datos de contacto, si bien no son obligatorios (no están marcados con asterisco) son fundamentales para incrementar las posibilidades de que la entrega se realice de manera efectiva.



### Paso 3: Datos del pagador

En esta pantalla deberán introducirse los datos de la persona que va a pagar el envío<sup>4</sup>. Se admiten dos modalidades de pago:

- **Portes pagados o a pagar en origen:** en aquellos casos en que el **pago del envío se realice en el momento de la recogida** por parte del remitente. En este caso se volcarán automáticamente los datos del solicitante de la recogida introducidos en el paso 1.
- **Portes debidos o a pagar en destino:** en aquellos casos en que el **pago del envío se realice en el momento de la entrega** por parte del destinatario. En este caso se volcarán automáticamente los datos del destinatario de la entrega introducidos en el paso 2.

En el caso de **solicitar una factura del servicio** deberá incluir el número de documento (DNI, CIF, NIE o Pasaporte) y marcar la casilla “Sí” a continuación del campo factura.



Transporte · Logística · Gestión Documental · Servicios Postales · Servicios Corporativos

Inicio > Realizar un envío

## Realizar un envío

**Datos del pagador**

Indique a pagar en origen si el envío se va a pagar en el momento de la recogida y a pagar en destino si el pago se realizará por el destinatario en el momento de la entrega.

**Descargas**  
Condiciones del servicio >  
PDF 861 Kb

**La forma más cómoda de hacer tu envío online**

- Recogida gratuita a domicilio
- Seguimiento de envíos online
- Dos intentos de entrega
- Avisos por SMS y por e-mail sobre el envío

**Desde 5,93€.**

Consultar precio   Datos de recogida   Datos de entrega   **Datos del pagador**   Confirmar pedido

1   2   3   **4**   5

Los campos con asterisco son obligatorios

A pagar \* En origen

**Datos del remitente**

Nombre y apellidos \* Da

Dirección \* calle c

Código postal \* 28027

Población \* madrid

Tipo de documento D.N.I.

Número de documento  Se usará para emitir la factura

Teléfono 915284659

Factura  Sí  No

[Borrar formulario](#)   [Atrás](#)   [Continuar](#)

<sup>4</sup> Para facilitar el rellenado de los datos, aparecen por defecto los datos del remitente (se entiende como modalidad preferente la de portes pagados o pago en el momento de la recogida).

## Paso 4: Confirmar pedido

En esta pantalla se muestra un resumen de todos los datos introducidos en los apartados anteriores, con carácter previo a la confirmación definitiva de la orden del servicio. Antes de realizar la confirmación del servicio, deberemos **marcar la casilla de aceptación de las condiciones generales del servicio**<sup>5</sup>.

En caso de que queramos revisar alguno de los datos introducidos, podremos desplazarnos al paso correspondiente utilizando para ello el botón “Atrás” o cualquiera de los iconos que aparece en el menú de navegación que aparece en la parte superior. Alternativamente podremos pulsar en el **botón “Modificar”** para modificar los datos de un apartado en concreto.

Una vez realizada la comprobación de datos y la aceptación de las condiciones generales del servicio, **pulsaremos el botón “Grabar”**.

**Confirmación de pedido**

Por favor, compruebe que todos los datos introducidos son correctos

**Descargas**

Condiciones del servicio >  
PDF 861 Kb

### La forma más cómoda de hacer tu envío online

- Recogida gratuita a domicilio
- Seguimiento de envíos online
- Dos intentos de entrega
- Avisos por SMS y por e-mail sobre el envío

Desde 5,93€\*

Consultar precio   Datos de recogida   Datos de entrega   Datos del pagador   Confirmar pedido



**Datos de la recogida**

Da calle c 28027 madrid  
Teléfono: 915284659  
Correo electrónico: danpastrana@yahoo.es  
Fecha recogida: 07/12/2012  
Horario: Todo el día

[Modificar](#)

**Datos de entrega**

DDD Calle E 08040 BARCELONA  
danpastrana@yahoo.es  
ZLR DIA SIGUIENTE

[Modificar](#)

**Datos del pagador**

Da A pagar en origen  
D.N.I.:  
Teléfono: 915284659

[Modificar](#)

**Importes**

Portes: 6,61 €  
Seguro: 0,00 €  
Impuestos: 1,39 €  
**TOTAL: 8,00 €**

He leído y acepto las [condiciones generales del transporte](#)

[Borrar formulario](#)   [Atrás](#)   [Grabar](#)

<sup>5</sup> Estas condiciones se pueden consultar en [www.zeleris.com](http://www.zeleris.com) dentro del apartado Transporte / Condiciones Generales.

## Paso 5: Preparación del envío

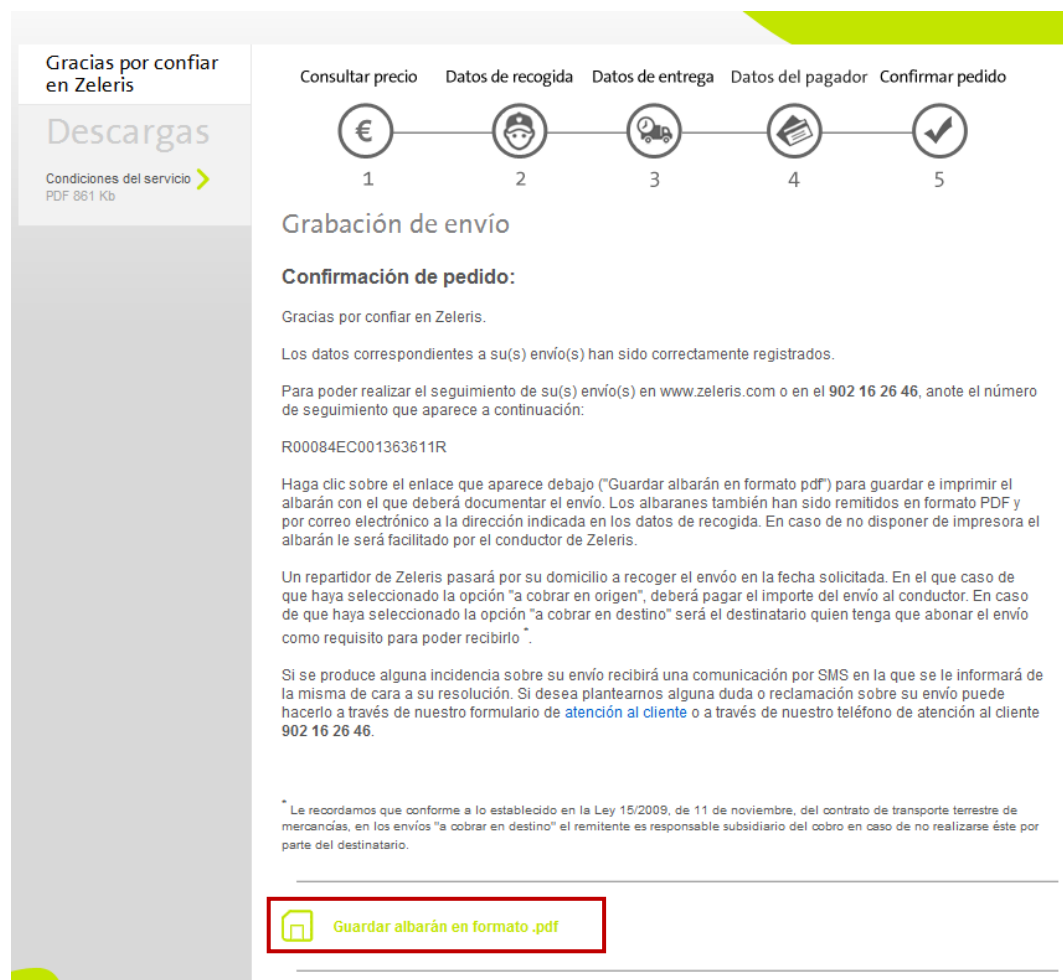
El envío ya está ordenado y un conductor de Zeleris realizará la recogida de la mercancía en el domicilio indicado en la fecha y franja horaria señalados en los pasos anteriores.

### a) Impresión del albarán del servicio

Como último paso **deberá descargar e imprimir<sup>6</sup> el albarán PDF con los datos del envío<sup>7</sup>**. Este albarán ya recoge los datos indicados por usted a lo largo del proceso de grabación del servicio. En la hoja impresa encontrará dos copias que deberá separar manualmente:

- **Copia para el cliente:** esta copia es para usted y sirve como justificante del servicio ordenado.
- **Copia para Zeleris:** está copia es la que deberá acompañar el envío una vez sea recogido por el conductor de Zeleris.

También recibirá una copia del albarán en la dirección de correo electrónico que haya facilitado en el apartado de datos de la recogida. En el Anexo 1 puede ver un modelo de albarán PDF.



Gracias por confiar en Zeleris

Descargas

Condiciones del servicio >  
PDF 861 Kb

Consultar precio Datos de recogida Datos de entrega Datos del pagador Confirmar pedido

1 2 3 4 5

### Grabación de envío

#### Confirmación de pedido:

Gracias por confiar en Zeleris.

Los datos correspondientes a su(s) envío(s) han sido correctamente registrados.

Para poder realizar el seguimiento de su(s) envío(s) en [www.zeleris.com](http://www.zeleris.com) o en el **902 16 26 46**, anote el número de seguimiento que aparece a continuación:

R00084EC001363611R

Haga clic sobre el enlace que aparece debajo ("Guardar albarán en formato pdf") para guardar e imprimir el albarán con el que deberá documentar el envío. Los albaranes también han sido remitidos en formato PDF y por correo electrónico a la dirección indicada en los datos de recogida. En caso de no disponer de impresora el albarán le será facilitado por el conductor de Zeleris.

Un repartidor de Zeleris pasará por su domicilio a recoger el envío en la fecha solicitada. En el que caso de que haya seleccionado la opción "a cobrar en origen", deberá pagar el importe del envío al conductor. En caso de que haya seleccionado la opción "a cobrar en destino" será el destinatario quien tenga que abonar el envío como requisito para poder recibirlo \*.

Si se produce alguna incidencia sobre su envío recibirá una comunicación por SMS en la que se le informará de la misma de cara a su resolución. Si desea plantearnos alguna duda o reclamación sobre su envío puede hacerlo a través de nuestro formulario de [atención al cliente](#) o a través de nuestro teléfono de atención al cliente **902 16 26 46**.

\* Le recordamos que conforme a lo establecido en la Ley 15/2009, de 11 de noviembre, del contrato de transporte terrestre de mercancías, en los envíos "a cobrar en destino" el remitente es responsable subsidiario del cobro en caso de no realizarse éste por parte del destinatario.

[Guardar albarán en formato .pdf](#)

<sup>6</sup> Con independencia de la impresión del albarán, le aconsejamos que guarde el archivo PDF en su ordenador.

<sup>7</sup> En el albarán están contemplados entre otros, el importe del envío y el número de seguimiento del envío. En el caso de que no disponga de impresora para poder imprimir el albarán PDF el conductor se encargará de documentar el envío utilizando para ello un albarán preimpreso de Zeleris.

## b) Número de seguimiento del envío

El envío ya cuenta con su correspondiente número de seguimiento. A partir de ahora **podrá hacer consultas sobre el estado del envío** a través de nuestro Centro de Atención al Cliente o en [www.zeleris.com](http://www.zeleris.com) utilizando para ello el número de seguimiento mencionado.

Gracias por confiar en Zeleris

**Descargas**

Condiciones del servicio >  
PDF 861 Kb

Consultar precio   Datos de recogida   Datos de entrega   Datos del pagador   Confirmar pedido

1   2   3   4   5

### Grabación de envío

**Confirmación de pedido:**

Gracias por confiar en Zeleris.

Los datos correspondientes a su(s) envío(s) han sido correctamente registrados.

Para poder realizar el seguimiento de su(s) envío(s) en [www.zeleris.com](http://www.zeleris.com) o en el **902 16 26 46**, anote el número de seguimiento que aparece a continuación:

**R0007D1C001363607E**


Haga clic sobre el enlace que aparece debajo ("Guardar albarán en formato pdf") para guardar e imprimir el albarán con el que deberá documentar el envío. Los albaranes también han sido remitidos en formato PDF y por correo electrónico a la dirección indicada en los datos de recogida. En caso de no disponer de impresora el albarán le será facilitado por el conductor de Zeleris.

## c) Consejos de embalaje de la mercancía


- Para garantizar que hay suficiente espacio para el material de acolchado del embalaje, utilice una caja algo más grande que el artículo.
- En el interior de la caja, utilice papel burbuja, rafia, bolas, espuma de relleno o papel para envolver completamente el artículo.
- Utilice cinta adhesiva resistente al embalar el paquete.

## Anexo 1 Modelo de albarán PDF

**Albarán de origen**  
Teléfono Atención al Cliente  
902 16 26 46



Teléfono Servicio al Cliente de Zeleris, S.A. - Centro de Servicio, 7 planta, 28027 Madrid, España - CIF A-0209330



R0006D7C001362602B

Nº RECOGIDA: 028-386434    Nº SEGUIMIENTO: R0006D7C001362602B    REF. CLIENTE: \_\_\_\_\_

**1. Remitente**

Código cuenta: No abonado

Nombre Empresa: Don Ejemplo

NIF/CIF: \_\_\_\_\_

Persona Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono Contacto: 91 \_\_\_\_\_

Dirección: Calle Ejemplo 7, piso 3B

Población: Madrid

C. Postal: 28027    Ciudad: \_\_\_\_\_

**2. Destinatario**

Código cuenta: No abonado

Nombre Empresa: Don Ejemplo

NIF/CIF: \_\_\_\_\_

Persona Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono Contacto: -

Dirección: Calle Ejemplo 7 2a

Población: Madrid

C. Postal: 28009    Provincia: \_\_\_\_\_    País: \_\_\_\_\_

Portes (A)	Remitente	12,00 €	Valor reembolso	0,00 €
Comisión Reembolso (B)	Remitente		Valor declarado del envío	0,00 €
Precio del Seguro (C)	Remitente			
Aranceles/Impuestos	Remitente	El envío puede estar sujeto a cargos aduaneros que no se calculan con anterioridad	<b>IMPORTE TOTAL</b>	<b>14,16 €</b>

**4. Mercancía**

Bultos	Kilos	Largo	Ancho	Alto	Volumen	Descripción mercancía	Valor aduana
1	2,00				m <sup>3</sup>		0,00

**5. Observaciones**

\_\_\_\_\_

**6. Servicio**

**3 ZLR DIA SIGUIENTE**

**7. Para uso de Zeleris**

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    Hora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Firma del remitente: \_\_\_\_\_    Firma del repartidor: \_\_\_\_\_


Reserva por insuficiencia de embalaje

**RECIBI: 14,16 €**

Copia Zeleris

Completar el albarán implica haber leído y aceptado las Condiciones Generales de Transporte. Consulte Condiciones Generales de Transporte en [www.zeleris.com](http://www.zeleris.com)

**Albarán de origen**  
Teléfono Atención al Cliente  
902 16 26 46



Teléfono Servicio al Cliente de Zeleris, S.A. - Centro de Servicio, 7 planta, 28027 Madrid, España - CIF A-0209330



R0006D7C001362602B

Nº RECOGIDA: 028-386434    Nº SEGUIMIENTO: R0006D7C001362602B    REF. CLIENTE: \_\_\_\_\_

**1. Remitente**

Código cuenta: No abonado

Nombre Empresa: Don Ejemplo

NIF/CIF: \_\_\_\_\_

Persona Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono Contacto: 91 \_\_\_\_\_

Dirección: Calle Ejemplo 7, piso 3B

Población: Madrid

C. Postal: 28027    Ciudad: \_\_\_\_\_

**2. Destinatario**

Código cuenta: No abonado

Nombre Empresa: Don Ejemplo

NIF/CIF: \_\_\_\_\_

Persona Contacto: \_\_\_\_\_

Teléfono Contacto: -

Dirección: Calle Ejemplo 7 2a

Población: Madrid

C. Postal: 28009    Provincia: \_\_\_\_\_    País: \_\_\_\_\_

Portes (A)	Remitente	12,00 €	Valor reembolso	0,00 €
Comisión Reembolso (B)	Remitente		Valor declarado del envío	0,00 €
Precio del Seguro (C)	Remitente			
Aranceles/Impuestos	Remitente	El envío puede estar sujeto a cargos aduaneros que no se calculan con anterioridad	<b>IMPORTE TOTAL</b>	<b>14,16 €</b>

**4. Mercancía**

Bultos	Kilos	Largo	Ancho	Alto	Volumen	Descripción mercancía	Valor aduana
1	2,00				m <sup>3</sup>		0,00

**5. Observaciones**

\_\_\_\_\_

**6. Servicio**

**3 ZLR DIA SIGUIENTE**

**7. Para uso de Zeleris**

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_    Hora: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

Firma del remitente: \_\_\_\_\_    Firma del repartidor: \_\_\_\_\_

Reserva por insuficiencia de embalaje

**RECIBI: 14,16 €**

Original Cliente

Completar el albarán implica haber leído y aceptado las Condiciones Generales de Transporte. Consulte Condiciones Generales de Transporte en [www.zeleris.com](http://www.zeleris.com)